|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Venta de productos a clientes** |
| **Actores** | **Cliente** |
| **Propósito** | Proveer al cliente el producto que necesita para concretar su  compra. |
| **Resumen** | El caso de uso inicia cuando el cliente llega al establecimiento  y realiza la solicitud de el(los) producto(s) y finaliza cuando  hace el pago y retira su(s) producto(s). |
| **CURSO NORMAL DE EVENTOS** | |
| **Acción del actor** | **Respuesta del proceso de negocio** |
| **1.-**El cliente solicita a la  secretaria el pedido de  productos que desea  comprar.  **4.-**El cliente decide  si comprara todos  los productos | **2.-**La secretaria recibe la solicitud y procede a revisar el  inventario de productos para ver si cuentan con el inventario  suficiente.  **3.-**La secretaria anota la cantidad de productos, asigna un  técnico para para entrar los productos y cantidad de  productos que se le asignaron.  **5.-**El técnico hace entrega de la cantidad de productos que el  cliente solicitó. |
| **CURSOS ALTERNOS** | |
| **Ítems 2**  **Ítems 5** | Si no se cuenta con el inventario suficiente se rechaza la  solicitud de productos.  Sí el cliente no decide llevarse todos los productos aquellos  que quedaron la secretaria las lleva devuelta al almacén. |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Mejoras** | -Si se tiene el inventario actualizado, la Administradora no  necesita ir al almacén para saber la disponibilidad de un  repuesto, solo basta con consultar el inventario.  -Se puede hacer el calculo de precios mas efectivamente a  través de un inventario actualizado. |
| **Otras Secciones** | |
| **Sección** | Inventario |
|  | -Reflejar el Sto actual.  -Existencia de productos vendidos y productos en  devolución. |

**C. Descripción de los Casos de Uso** -**Modelado del Negocio**